

## Choix Professionnels en Médecine de Famille (CPro-MF)

### Test de Jugement Situationnel

### Informations sur les questions fréquentes des candidats (FAQ)

SVP Lire attentivement. Vous trouverez dans ce document d'importantes informations concernant le CPro-MF que vous devriez connaître avant de passer le test.

#### Qu'est-ce que le CPro-MF?

- CPro-MF est un Test de Jugement Situationnel (TJS)
- Les Tests de Jugement Situationnel (TJS) sont conçus pour évaluer le jugement d'un individu en regard de situations rencontrées sur les lieux de travail ou pendant la formation. On présente aux candidats un ensemble de scénarios hypothétiques et on les invite à poser un jugement sur les réponses possibles.
- Les réponses des candidats sont évaluées par rapport à une clé de notation prédéterminée afin de nous donner un portrait de leur jugement situationnel dans ce contexte particulier.
- Les TJS sont devenus de plus en plus populaires au cours des 20 dernières années et sont utilisés principalement dans les processus de sélection à grande échelle, souvent au stade de la pré-sélection, mais peuvent aussi faire partie, en milieu de travail, d'un processus d'évaluation pour démontrer les besoins de formation des employés.
- Les articles de recherche démontrent que les TJS ont une validité significative pour prédire le rendement au travail et peuvent offrir une validité supérieure par rapport à des méthodes d'évaluation tels les tests d'aptitudes et les questionnaires de personnalité.

#### Comment a été développé CPro-MF?

- Le développement de CPro-MF a été réalisé par des chercheurs du Work Psychology Group (WPG), en collaboration avec les membres de l'équipe CPro-MF et les directeurs des programmes participants.
- Ce TJS a été conçu pour mesurer 4 attributs qui sont considérés comme importants pour une carrière en médecine de famille au Canada : l'empathie et la compassion, l'adaptabilité, la collaboration et l'intégrité professionnelle.
- Les scénarios sont conçus pour refléter des situations réelles et importantes afin de tester le jugement, les attitudes et les valeurs éthiques des candidats plutôt que leurs connaissances ou leurs compétences cliniques. Les scénarios ont été contextualisés pour refléter le rôle d'un résident en médecine de famille au Canada.
- Le TJS a aussi été développé en collaboration avec plusieurs partenaires et intervenants pour assurer l'équité et la représentation d'un large éventail de scénarios et de personnages.

## Comment CProMF s'assure-t-il qu'aucun groupe spécifique de candidats n'est désavantagé ?

- Le développement et la modification des scénarios dans CProMF ont impliqué la contribution de plusieurs partenaires et intervenants ayant des perspectives, des expériences et des rôles différents. Cela comprenait des médecins de famille, des éducateurs, des résidents en médecine de famille et des étudiants, des représentants de la santé autochtone, de la Médecine de famille rurale et éloignée, 2SLGBTQ+, groupe antiracisme, des diplômés internationaux et plus encore. Cela incluait spécifiquement les groupes sous-représentés en médecine afin de garantir, autant que possible, qu'aucun groupe ne soit désavantagé par le format ou le contenu du test.
- CPro-MF a également été testé avec de nouveaux résidents 1 de médecine de famille en octobre 2021 et le test a obtenu de bons résultats suite aux analyses psychométriques complètes du cycle de sélection 2022.

## Y a-t-il un temps limite pour réaliser le test?

- Les candidats auront 60 minutes pour compléter le test
- Au cours de cette période, on vous présentera 25-30 scénarios à la suite desquels on vous demandera de classer ou d'évaluer le niveau de désirabilité d'une série d'options de réponses pour chacun des scénarios.

## Que faire si j'ai des besoins d'accommodation particuliers?

- Si vous êtes un étudiant en médecine étudiant au Canada et que vous n'en avez pas fait la demande au moment de votre inscription, veuillez envoyer un courriel à [admin@fmproc.com](mailto:admin@fmproc.com) pour demander des mesures d'accommodement et fournir une lettre de votre Université détaillant quels accommodements vous ont été accordés. Nous autoriserons l'accommodement approprié, sur cette base, lors de votre test.
- Si vous êtes un diplômé international en médecine et que vous n'en avez pas fait la demande au moment de votre inscription, veuillez envoyer un courriel à [admin@fmproc.com](mailto:admin@fmproc.com) pour demander des mesures d'accommodement et fournir une lettre confirmant l'accommodement spécifique convenu pour vous par un organisme d'examen médical reconnu au Canada; Conseil médical du Canada (CMC). Cela inclurait toute lettre de confirmation liée à l'ECOS de la CNÉ, car celui-ci est supervisé par le CMC. Nous autoriserons l'accommodement approprié, sur cette base, lors de votre test.
- Cette information ne sera pas transmise à aucun des programmes où vous appliquez.
- Afin d'assurer que les accommodations appropriées soit mises en place pour le test, veuillez envoyer votre demande et les documents appropriés avant la date limite d'inscription.

## Quand et où devrais-je compléter le CPro-MF

- Le test sera offert aux inscrits à deux périodes différentes :
  - La première période de test sera ouverte de **8h, heure de l'Est le 1<sup>er</sup> décembre, 2022 à 8h HNE le 15 décembre 2022.**
  - La deuxième ouverture aura lieu de **15h HNE le 17 janvier 2022 à 15h HNE le 24 janvier 2023.**
- Quand vous décidez de le faire au cours de cette période ne dépend que de vous.
- Les inscrits peuvent passer le TJS à l'endroit de leur choix, y compris leur domicile. Nous conseillons aux candidats de compléter le test à un moment et à un endroit où ils peuvent garantir qu'ils ne seront pas interrompus.

## Comment accéder au test et comment le système sait-il que c'est moi?

- Vous recevrez le lien pour accéder au test environ 1 à 2 jours avant l'ouverture de la période de test. Veuillez garder ce document à portée de main pour le consulter avant de commencer le test.
- Lorsque vous êtes prêt à faire le test, veuillez utiliser votre numéro d'identification CaRMS comme mot de passe afin d'accéder au système.
- Il vous sera demandé de prendre une photo de vous-même avant de commencer le test. Le système s'assure de pouvoir lire le visage sur l'image, puis continue. Le système vous demandera alors de présenter votre pièce d'identité émise par le gouvernement devant la caméra. Une fois de plus, le système s'assurera de détecter le visage dans la pièce d'identité émise par le gouvernement avant de continuer. Le système doit être en mesure de confirmer que votre première photo et la photo d'identité émise par le gouvernement correspondent avant de continuer.

## Comment le système surveille-t-il les activités suspectes pendant le test?

- Lors du test, le système sélectionne au hasard une photo saisie parmi les candidats passant le test et la compare à leur photo initiale. Le système surveille également les visages multiples, les nouveaux visages, les regards excessifs vers le bas ou sur le côté, ou toute autre activité suspecte, comme le changement de fenêtres de navigateur ou la prise de captures d'écran pendant le test, etc. Vous serez averti si le système détecte une activité suspecte, et cela sera signalé pour examen par l'équipe CProMF à la fin du test.
- L'examen de toute activité suspecte sera effectué par 2 directeurs de programme de l'équipe CProMF. Ceci sera basé uniquement sur l'ID CaRMS et comprendra l'examen d'un enregistrement de l'activité identifiée.
- Les directeurs de programme détermineront le résultat de leur examen comme étant soit d'attribuer la note obtenue par le candidat, sans aucune autre mesure prise, soit de ne pas attribuer de note. Les candidats qui n'ont pas reçu de note après cet examen seront informés de cette décision. Il n'y a pas de mécanisme d'appel.

## De quelles exigences technologiques ai-je besoin?

- Pour passer le TJS, les candidats doivent avoir accès à un navigateur Web moderne, avec une connexion internet fiable et un appareil doté d'une caméra. Les navigateurs acceptables incluent Chrome, Edge, Firefox, Safari ou Opera, et le logiciel doit avoir été mis à jour depuis 2018.
- Si vous rencontrez des difficultés techniques pendant le test, veuillez contacter [support@hravatar.com](mailto:support@hravatar.com) (en anglais ou en français) en faisant référence à votre identifiant CaRMs (au format XX-111-XX-111) et aux difficultés techniques que vous avez rencontrées.
- IMPORTANT - Vous recevrez une réponse à votre courriel dans les 48 heures.

## Comment me préparer?

- Aucune préparation n'est nécessaire pour ce test en dehors de la lecture des instructions et de l'examen des exemples de questions fournis ci-dessous et au début du test.
- Ce TJS n'évalue pas les connaissances cliniques et il n'est pas nécessaire d'étudier pour le test. Revoir les exemples de questions pour vous familiariser avec le style des scénarios et des éléments de réponse sera une préparation suffisante.
- Ce TJS a été contextualisé pour la médecine familiale, donc accéder à tout TJS générique disponible en ligne, comme moyen de se préparer à ce test, peut être désavantageux.

## Quels sont les types de questions?

Il existe deux types de formats de questions inclus dans le CProMF ; Évaluation et Classement ;

- **Évaluation** : il vous sera demandé d'évaluer indépendamment chacune des 4 à 8 options de réponse sur une échelle comprenant 5 choix (par exemple, entre « Très souhaitable » et « Très indésirable »), par ordre de pertinence ou d'importance, pour répondre à la situation.
- **Classement** : On vous demandera de classer les 5 options de réponse présentées par ordre de pertinence ou d'importance par rapport à la situation.

**SVP prenez note** : Vos réponses seront notées en comparant votre réponse à la réponse modèle déterminée par un panel d'experts qui incluait des médecins de famille canadiens et des résidents. Une convention de notation de quasi-échec est utilisée, ce qui signifie que les notes sont attribuées en fonction de votre degré de proximité avec la bonne réponse. Il n'y a pas de note négative ; on s'attend donc à ce que vous tentiez une réponse à toutes les questions.

**Exemple d'un scénario d'évaluation**

« Lola observe la consultation d'un patient dans une clinique de médecine de famille. Le patient a consulté car il a une éruption cutanée sur le ventre depuis longtemps et qu'il s'en inquiète. Le patient enlève sa chemise pour faire examiner l'éruption cutanée et fait une blague sur son propre poids en même temps. Lola rit de la blague du patient, cependant, le patient a l'air contrarié et offensé par cela. »

Instructions pour répondre : Dans quelle mesure chacune des réponses suivantes de Lola est souhaitable dans cette situation ? (1-Très souhaitable ; 2-Plutôt souhaitable ; 3-Ni souhaitable ni indésirable, 4-Plutôt indésirable ; 5-Très indésirable)

N'oubliez pas de considérer la réponse pour chaque action possible **indépendamment des autres actions possibles** (c'est-à-dire qu'il est possible d'appliquer une réponse telle que « Plutôt souhaitable » à plus d'une option.

	Très souhaitable	Plutôt souhaitable	Ni souhaitable ni indésirable	Plutôt indésirable	Très indésirable
Reconnaître devant le patient qu'elle n'aurait pas dû rire.					
Faire une blague devant le patient à propos de son propre poids.					
Continuer de rire d'autres choses au cours de la consultation.					
Demander au patient si elle l'a offusqué.					
S'excuser auprès du patient d'avoir ri.					
Demander au patient s'il y avait une raison pour faire une blague sur son poids.					
Demander au patient s'il serait d'accord pour qu'elle reste dans le bureau pour le reste de la consultation.					

**Exemple d'un scénario de classement**

« Nullah travaille comme résident dans une clinique rurale de médecine de famille depuis trois mois et une patiente, Mme Verne, est venue signaler qu'elle souffre de douleurs abdominales sévères. C'est la troisième fois que Mme Verne vient dans le même état et Nullah a effectué toutes ses évaluations précédentes. Nullah accueille la patiente dans la salle d'attente mais quand Mme Verne le voit, elle dit « Non, je ne veux pas que tu sois à nouveau mon médecin. Tu ne peux pas trouver ce qui ne va pas avec moi. S'il vous plaît, va chercher un médecin plus expérimenté. »

Instructions pour répondre : Classez par ordre de pertinence les actions suivantes que Nullah pourrait entreprendre en réponse à cette situation (1 = la plus appropriée ; 5 = la moins appropriée).

N'oubliez pas de considérer la réponse pour chaque action possible par rapport aux autres actions possibles (c'est-à-dire que chaque rang 1 à 5 ne peut être appliqué qu'une seule fois).

	Classement
Assurer Madame Verne qu'il fera de son mieux pour découvrir la cause sa douleur.	
Demander à son médecin superviseur de rassurer Madame Verne qu'il est capable de faire son évaluation.	
Proposer de trouver un collègue plus expérimenté pour faire l'évaluation à sa place.	
Rappeler à Madame Verne qu'il est qualifié pour faire son évaluation.	
Suggérer à Madame Verne de revenir un autre jour lorsqu'il ne travaillera pas.	

**Qu'advient-il de mon résultat de CProMF?**

- Votre score, associé uniquement à votre numéro d'identification CaRMS, sera partagé avec tous les programmes participants environ 2-3 semaines après la fermeture de chaque période de disponibilité du test. Les scores ne seront pas partagés en dehors des programmes participants et parce que les scores sont référencés par des numéros d'identification CaRMS, seuls le ou les programmes auxquels vous postulez pourront faire correspondre votre score à votre nom/demande.

**Comment les programmes utiliseront ils mon score CProMF?**

- Chacun des programmes décidera individuellement de la valeur à attribuer au score CProMF dans le cadre de votre score de sélection global. Prendre note qu'il n'y a pas de résultats type réussite ou échec.... Le résultat sera simplement utilisé comme une information additionnelle pour la liste de classement c'est-à-dire comme comparatif avec les autres candidats.

**Si je complète le CPro-MF mais que je ne suis pas jumelé dans l'un des programmes participants lors du 1<sup>er</sup> tour, est-ce que mon résultat sera considéré pour le 2<sup>ième</sup> tour de CaRMS si j'applique dans l'un des programmes participants?**

- Ceci dépendra de la décision individuelle de chacun des programmes à savoir s'ils utiliseront le résultat du CPro-MF et comment ils le feront.

**Est-ce que je reçois mon score CProMF?**

- Vous serez informés de votre résultat, accompagné d'une indication du quartile global dans lequel se situe votre score, dans les 2 semaines suivant la fermeture de la période de test.
- Quand vous recevrez votre résultat, **veuillez SVP télécharger le document dans votre compte CaRMS. Les résultats de la première période d'ouverture du test doivent être assignés aux programmes demandant le CProMF avant la date limite de dépôt de documents de CaRMS** pour vous assurer que vos dossiers de candidatures soient complets. Les résultats de la deuxième période d'ouverture doivent être téléchargés au plus tard le 7 février 2023 à 23h59 HNE. Les programmes et CaRMS sont avisés que les résultats de la deuxième ouverture du test seront reçus après la date limite de dépôt de CaRMS.

**Comment puis-je donner mon avis sur CProMF lorsque j'ai terminé le test?**

- À la fin de CProMF, il vous sera demandé de remplir une courte évaluation post-test anonyme qui ne prendra que 5 minutes de votre temps. Cette évaluation utilise une plateforme de sondage différente de celle utilisée pour le test.
- Après le jour de jumelage du 1<sup>er</sup> tour, les diplômés canadiens en médecine sont également invités à répondre à un sondage annuel anonyme sur l'équité des processus de sélection qu'ils ont expérimenté en postulant aux programmes de MF. Cela inclut des questions sur les TJS, comme CProMF.
- Enfin, bien que cela ne soit pas directement lié au fait de nous donner des commentaires, en acceptant que l'on utilise vos données désidentifiées dans le projet de recherche de validation, vous contribuerez à développer les preuves de l'équité, de la fiabilité et de la validité du test pour le processus de sélection en MF.

**Si j'ai complété le test durant la première ouverture du test, puis-je refaire le test lors de la deuxième ouverture ?**

- Non, vous êtes autorisé à compléter le test à une seule reprise durant un cycle de CaRMS.

## Que faire si je change d'idée et que je ne désire plus appliquer à un des programmes exigeant le CProMF après m'être inscrit ?

- Vous pouvez demander un remboursement des coûts de votre inscription en communication avec le coordinateur du projet CProMF à l'adresse : [admin@fmproc.com](mailto:admin@fmproc.com). La date limite pour une demande de remboursement pour les deux périodes de test est le 24 janvier 2023, 15h HNE.

## Si j'ai des questions sur CProMF, qui dois-je contacter?

- Veuillez contacter la coordonnatrice de projet CProMF ([admin@fmproc.com](mailto:admin@fmproc.com)) pour toutes questions concernant votre inscription ou le TJS CProMF.
- Si vous rencontrez des difficultés techniques pendant le test, veuillez contacter [support@hravatar.com](mailto:support@hravatar.com) (en anglais ou en français) en faisant référence à votre identifiant CaRMs (au format XX-111-XX-111) et aux difficultés techniques que vous avez rencontrées.
- IMPORTANT - Vous recevrez une réponse à votre courriel dans les 48 heures.