

Choix Professionnels en Médecine de Famille (CPro-MF)

Test de Jugement Situationnel

Informations sur les questions fréquentes des candidats (FAQ)

SVP Lire attentivement. Vous trouverez dans ce document d'importantes informations concernant le CPro-MF que vous devriez connaître avant de passer le test.

Qu'est-ce que le CPro-MF?

- CPro-MF est un Test de Jugement Situationnel (TJS)
- Les Tests de Jugement Situationnel (TJS) sont conçus pour évaluer le jugement d'un individu en regard de situations rencontrées sur les lieux de travail ou pendant la formation. On présente aux candidats un ensemble de scénarios hypothétiques et on les invite à poser un jugement sur les réponses possibles.
- Les réponses des candidats sont évaluées par rapport à une clé de notation prédéterminée afin de nous donner un portrait de leur jugement situationnel dans ce contexte particulier.
- Les TJS sont devenus de plus en plus populaires au cours des 20 dernières années et sont utilisés principalement dans les processus de sélection à grande échelle, souvent au stade de la pré-sélection, mais peuvent aussi faire partie, en milieu de travail, d'un processus d'évaluation pour démontrer les besoins de formation des employés.
- Les articles de recherche démontrent que les TJS ont une validité significative pour prédire le rendement au travail et peuvent offrir une validité supérieure par rapport à des méthodes d'évaluation tels les tests d'aptitudes et les questionnaires de personnalité.

Comment a été développé CPro-MF?

- Le développement de CPro-MF a été réalisé par des chercheurs du Work Psychology Group (WPG), en collaboration avec les membres de l'équipe CPro-MF et les directeurs des programmes participants.
- Ce TJS a été conçu pour mesurer 4 attributs qui sont considérés comme importants pour une carrière en médecine de famille au Canada : l'empathie et la

compassion, l'adaptabilité, la collaboration en équipe et l'intégrité professionnelle.

- Les scénarios sont conçus pour refléter des situations réelles et importantes afin de tester le jugement, les attitudes et les valeurs éthiques des candidats plutôt que leurs connaissances ou leurs compétences cliniques. Les scénarios ont été contextualisés pour refléter le rôle d'un résident en médecine de famille au Canada.
- Le TJS a aussi été développé en collaboration avec plusieurs partenaires et intervenants pour assurer l'équité et la représentation d'un large éventail de scénarios et de personnages.

Comment CProMF s'assure-t-il qu'aucun groupe spécifique de candidats n'est désavantagé ?

- Le développement et la modification des scénarios dans CProMF ont impliqué la contribution de plusieurs experts en la matière et leaders ayant des perspectives, des expériences et des rôles différents. Cela comprenait des médecins de famille, des éducateurs, des résidents en médecine de famille et des étudiants, des représentants de la santé autochtone, de la Médecine de famille rurale et éloignée, 2SLGBTQ+, groupe antiracisme, des diplômés internationaux et plus encore. Cela incluait spécifiquement les groupes sous-représentés en médecine afin de garantir, autant que possible, qu'aucun groupe ne soit désavantagé par le format ou le contenu du test.
- CPro-MF a également été testé avec de nouveaux résidents 1 de médecine de famille en octobre 2021 et le test a obtenu de bons résultats suite aux analyses psychométriques complètes des cycles de sélection 2022 et 2023.

Y a-t-il un temps limite pour réaliser le test?

- Les candidats auront 75 minutes pour compléter le test
- Au cours de cette période, on vous présentera 25-30 scénarios à la suite desquels on vous demandera de classer ou d'évaluer le niveau de désirabilité d'une série d'options de réponses pour chacun des scénarios.

Que faire si j'ai des besoins d'accommodements particuliers?

- Si vous êtes un étudiant en médecine étudiant au Canada et que vous n'en avez pas fait la demande au moment de votre inscription, veuillez envoyer un courriel à admin@fmproc.com pour demander des mesures d'accommodement et fournir une lettre de votre Université détaillant quels accommodements vous ont été accordés. Nous autoriserons l'accommodement approprié, sur cette base, lors de votre test.
- Si vous êtes un diplômé international en médecine et que vous n'en avez pas fait la demande au moment de votre inscription, veuillez envoyer un courriel à admin@fmproc.com pour demander des mesures d'accommodement et fournir une lettre confirmant l'accommodement spécifique convenu pour vous par un organisme d'examen médical reconnu au Canada; Conseil médical du Canada (CMC). Cela inclurait toute lettre de confirmation liée à l'ECOS de la CNÉ, car celui-ci est supervisé par le CMC. Nous autoriserons l'accommodement approprié, sur cette base, lors de votre test.
- Cette information ne sera pas transmise à aucun des programmes où vous appliquez.
- Afin d'assurer que les accommodements appropriés soit mis en place pour le test, veuillez envoyer votre demande et les documents appropriés d'ici au 3 novembre 2023 pour le test lié au 1^{er} tour et d'ici le 25 mars 2024 pour le test lié au 2^{ième} tour.

Que faire si je m'inscris à des programmes francophones et anglophones?

- Vous n'avez qu'à vous inscrire et compléter le test une seule fois dans la langue de votre choix.

Quand et où devrais-je compléter le CPro-MF?

- Le test sera offert aux inscrits à deux périodes différentes :
 - La période de test pour le 1^{er} tour de CaRMS sera ouverte de 8h AM HAE le 31 octobre 2023 à 8h AM HNE le 14 novembre 2023.
 - La période de test pour le 2^{ième} tour de CaRMS sera ouverte de 10h AM HAE le 13 mars 2024 à 10h AM HAE le 27 mars 2024.
- Quand vous décidez de le faire au cours de la période ne dépend que de vous.
- Les inscrits peuvent passer le TJS à l'endroit de leur choix, y compris leur domicile. Nous conseillons aux candidats de compléter le test à un moment et à un endroit où ils peuvent garantir qu'ils ne seront pas interrompus.

Quelle est la durée de validité du test ?

- Le test n'est valable que pour le cycle de sélection actuel de CaRMS.
- Si vous postulez aux 1er et 2ème tour, vous ne devez passer le test qu'une seule fois pour le 1er tour.

Pourquoi y a-t-il un chevauchement entre la période d'inscription et la fenêtre de test ?

- En réponse aux commentaires des candidats précédents, l'équipe du projet CProMF a développé un nouvel horaire de travail pour permettre une plus grande flexibilité d'inscription. Veuillez lire attentivement les dates.
- Les demandes d'inscriptions ou de participation au test en dehors des dates limites affichées ne seront pas prises en compte.

Comment accéder au test et comment le système sait-il que c'est moi ?

- Lorsque vous êtes prêt à faire le test, veuillez utiliser votre numéro d'identification CaRMS comme mot de passe afin d'accéder au système.
- Il vous sera demandé de prendre une photo de vous-même avant de commencer le test. Le système s'assure de pouvoir lire le visage sur l'image, puis continue. Le système vous demandera alors de présenter votre pièce d'identité émise par le gouvernement devant la caméra. Une fois de plus, le système s'assurera de détecter le visage dans la pièce d'identité émise par le gouvernement avant de continuer. Le système doit être en mesure de confirmer que votre première photo et la photo d'identité émise par le gouvernement correspondent avant de continuer.

Comment le système surveille-t-il les activités suspectes pendant le test?

- Lors du test, le système sélectionne au hasard une photo saisie parmi les candidats passant le test et la compare à leur photo initiale. Le système surveille également les visages multiples, les nouveaux visages, les regards excessifs vers le bas ou sur le côté, ou toute autre activité suspecte, comme le changement de fenêtres de navigateur ou la prise de captures d'écran pendant le test, etc. Vous serez averti si le système détecte une activité suspecte, et cela sera signalé pour examen par l'équipe CProMF à la fin du test.
- L'examen de toute activité suspecte sera effectué par 2 directeurs de programme de l'équipe CProMF. Ceci sera basé uniquement sur l'ID CaRMS et comprendra l'examen d'un enregistrement de l'activité identifiée.
- Les directeurs de programme détermineront le résultat de leur examen comme étant soit d'attribuer la note obtenue par le candidat, sans aucune autre mesure

prise, soit de ne pas attribuer de note. Les candidats qui n'ont pas reçu de note après cet examen seront informés de cette décision. Il n'y a pas de mécanisme d'appel.

De quelles exigences technologiques ai-je besoin?

- Pour passer le TJS, les candidats doivent avoir accès à un navigateur Web moderne, avec une connexion internet fiable et un appareil doté d'une caméra. Les navigateurs acceptables incluent Google Chrome, Edge, Firefox, Safari ou autres navigateurs basés sur la technologie Chrome. Le logiciel doit en être à sa version la plus récente.
- Si vous rencontrez des difficultés techniques pendant le test, veuillez contacter support@evolveassess.com (en anglais ou en français) en faisant référence à votre identifiant CaRMs (au format XX-111-XX-111) et aux difficultés techniques que vous avez rencontrées.
- **IMPORTANT** – Vous devriez recevoir une réponse dans les 24 heures. **Les services d'assistance n'étant pas disponibles la fin de semaine, il se peut que vous ne receviez pas de réponse avant le lundi.** C'est une autre raison pour laquelle vous devriez passer le test le plus tôt possible plutôt que d'attendre la date limite de disponibilité du test.

Comment me préparer?

- Aucune préparation n'est nécessaire pour ce test si ce n'est la lecture des instructions et la révision des exemples de questions et de justifications disponibles sur www.fmproc.com.
- Ce TJS n'évalue pas les connaissances cliniques et il n'est pas nécessaire d'étudier pour le test.
- Ce TJS a été contextualisé pour la médecine familiale, donc accéder à tout TJS générique disponible en ligne, comme moyen de se préparer à ce test, peut être désavantageux.

Quels sont les types de questions?

Il existe deux types de formats de questions inclus dans le CProMF ; Évaluation et Classement ;

- **Évaluation** : il vous sera demandé d'évaluer indépendamment chacune des 4 à 8 options de réponse sur une échelle comprenant 5 choix (par exemple, entre « Très souhaitable » et « Très indésirable »), par ordre de pertinence ou d'importance, pour répondre à la situation.
- **Classement** : Il vous sera demandé de classer les 5 options de réponse présentées par ordre désirabilité face à la situation (de "la plus souhaitable" à "la moins souhaitable").

SVP prenez note : Vos réponses seront notées en comparant votre réponse à la réponse modèle déterminée par un panel d'experts qui incluait des médecins de famille canadiens et des résidents. Une convention de notation de quasi-échec est utilisée, ce qui signifie que les notes sont attribuées en fonction de votre degré de proximité avec la bonne réponse. Il n'y a pas de note négative ; on s'attend donc à ce que vous tentiez une réponse à toutes les questions.

D'autres exemples de pratique pour les deux types de questions sont disponibles sur le site www.fmproc.com.

Exemple d'un scénario d'évaluation

« Lola observe la consultation d'un patient dans une clinique de médecine de famille.

Le patient a consulté car il a une éruption cutanée sur le ventre depuis longtemps et qu'il s'en inquiète. Le patient enlève sa chemise pour faire examiner l'éruption cutanée et fait une blague sur son propre poids en même temps. Lola rit de la blague du patient, cependant, le patient a l'air contrarié et offensé par cela. »

Instructions pour répondre : Dans quelle mesure chacune des réponses suivantes de **Lola** est souhaitable dans cette situation ? (1-Très souhaitable ; 2-Plutôt souhaitable ; 3-Ni souhaitable ni indésirable, 4-Plutôt indésirable ; 5-Très indésirable)

N'oubliez pas de considérer la réponse pour chaque action possible **indépendamment des autres actions possibles** (c'est-à-dire qu'il est possible d'appliquer une réponse telle que « Plutôt souhaitable » à plus d'une option.

	Très souhaitable	Plutôt souhaitable	Ni souhaitable ni indésirable	Plutôt indésirable	Très indésirable
Reconnaître devant le patient qu'elle n'aurait pas dû rire.					
Faire une blague devant le patient à propos de son propre poids.					
Continuer de rire d'autres choses au cours de la consultation.					
Demander au patient si elle l'a offusqué.					
S'excuser auprès du patient d'avoir ri.					
Demander au patient s'il y avait une raison pour faire une blague sur son poids.					
Demander au patient s'il serait d'accord pour qu'elle reste dans le bureau pour le reste de la consultation.					

Exemple d'un scénario de classement

« Nullah travaille comme résident dans une clinique rurale de médecine de famille depuis trois mois et une patiente, Mme Verne, est venue signaler qu'elle souffre de douleurs abdominales sévères. C'est la troisième fois que Mme Verne vient dans le même état et Nullah a effectué toutes ses évaluations précédentes. Nullah accueille la patiente dans la salle d'attente mais quand Mme Verne le voit, elle dit « Non, je ne veux pas que tu sois à nouveau mon médecin. Tu ne peux pas trouver ce qui ne va pas avec moi. S'il vous plaît, va chercher un médecin plus expérimenté. »

Instructions pour répondre : Classez par ordre les actions suivantes que Nullah pourrait entreprendre en réponse à cette situation (1 = la plus souhaitable ; 5 = la moins souhaitable).

N'oubliez pas de considérer la réponse pour chaque action possible par rapport aux autres actions possibles (c'est-à-dire que chaque rang 1 à 5 ne peut être appliqué qu'une seule fois).

	Classement
Assurer Madame Verne qu'il fera de son mieux pour découvrir la cause sa douleur.	
Demander à son médecin superviseur de rassurer Madame Verne qu'il est capable de faire son évaluation.	
Proposer de trouver un collègue plus expérimenté pour faire l'évaluation à sa place.	
Rappeler à Madame Verne qu'il est qualifié pour faire son évaluation.	
Suggérer à Madame Verne de revenir un autre jour lorsqu'il ne travaillera pas.	

Qu'advient-il de mon résultat de CProMF?

- Votre résultat, associé uniquement à votre numéro d'identification CaRMS, sera partagé avec tous les programmes participants avant la date limite de fin d'inscription au CaRMS. Les résultats ne seront pas partagés en dehors des programmes participants et parce qu'ils sont référencés par des numéros d'identification CaRMS, seuls le ou les programmes auxquels vous postulez pourront faire correspondre votre score à votre nom/demande.

Comment les programmes utiliseront ils mon score CProMF?

- Chacun des programmes décidera individuellement de la valeur à attribuer au score CProMF dans le cadre de votre score de sélection global. Prendre note qu'il n'y a pas de résultats type réussite ou échec.... Le résultat sera simplement utilisé comme une information additionnelle pour la liste de classement c'est-à-dire comme comparatif avec les autres candidats.

Est-ce que je reçois mon résultat de CProMF?

- Votre résultat au CProMF sera soumis à CaRMS et automatiquement téléchargé dans votre compte individuel de candidat.
- Vous recevrez une notification par courriel de CaRMS lorsque le score du CProMF aura été téléchargé dans votre compte.
- Si un programme a demandé un score CProMF et que vous ne l'avez pas attribué, vous recevrez un avertissement dans le système. De plus amples informations sont disponibles en consultant le centre d'aide de CaRMS.
- NB - Vous devrez toujours attribuer votre résultat aux programmes qui l'ont demandé, de la même manière que vous attribuez des documents aux programmes.

Comment puis-je donner mon avis sur CProMF lorsque j'ai terminé le test?

- À la fin de CProMF, il vous sera demandé de remplir une courte évaluation post-test anonyme qui ne prendra que 5 minutes de votre temps. Cette évaluation utilise une plateforme de sondage différente de celle utilisée pour le test.
- Après le jour de jumelage du 1er tour, les diplômés canadiens en médecine sont également invités à répondre à un sondage annuel anonyme sur l'équité des processus de sélection qu'ils ont expérimenté en postulant aux programmes de MF. Cela inclut des questions sur les TJS, comme CProMF.
- Enfin, bien que cela ne soit pas directement lié au fait de nous donner des commentaires, en acceptant que l'on utilise vos données désidentifiées dans le projet de recherche de validation, vous contribuerez à développer les preuves de l'équité, de la fiabilité et de la validité du test pour le processus de sélection en MF.

Si j'ai complété le test durant la première période de disponibilité du test, puis-je refaire le test lors de la deuxième période de disponibilités ?

- Non, vous êtes autorisé à compléter le test qu'à une seule reprise durant un cycle de CARMS.

Que faire si je change d'idée et que je ne désire plus appliquer à un des programmes exigeant le CProMF après m'être inscrit ?

- Vous pouvez demander un remboursement des coûts de votre inscription en communiquant avec le coordinateur du projet CProMF à l'adresse : admin@fmproc.com. La date limite pour une demande de remboursement pour la période de disponibilité du 1^{er} tour de CaRMS est le 14 novembre 2023 à 8hAM HNE. La date limite pour une demande de remboursement pour la période de disponibilité du 2^{ième} tour de CaRMS est le 27 mars 2024, 8hAM HAE.

Si j'ai des questions sur CProMF, qui dois-je contacter?

- Veuillez contacter la coordonnatrice de projet CProMF (admin@fmproc.com) pour toutes questions concernant votre inscription ou le TJS CProMF.
- Si vous rencontrez des difficultés techniques pendant le test, veuillez contacter support@evolveassess.com (en anglais ou en français) en faisant référence à votre identifiant CaRMs (au format XX-111-XX-111) et aux difficultés techniques que vous avez rencontrées.

IMPORTANT – Vous devriez recevoir une réponse dans les 24 heures. **Les services d'assistance n'étant pas disponibles la fin de semaine, il se peut que vous ne receviez pas de réponse avant le lundi.** C'est une autre raison pour laquelle vous devriez passer le test le plus tôt possible plutôt que d'attendre la date limite de disponibilité du test.